



Termes et Conditions

ENTRE LES SOUSSIGNES :

.....
Adresse de son siège :
Représenté par :
Ci-après dénommée LE CLIENT.

D'une part.

Et :

La Société : WASLA (SARL AU)
Adresse : 12 Rue Fatima al Fihriya Diour-Jamaa Hassan, Rabat, Maroc.
Registre de Commerce : N° 15281
Affiliation à la CNSS : N° 8548474
Identité Fiscale : N° 3340276

D'autre part.

En contractant ou en utilisant les services de WASLA , tous les clients acceptent l'ensemble des termes et conditions ci-dessous sans aucune réserve ou limitation. Veuillez lire attentivement ces documents.



1. La société WASLA

La société WASLA est un prestataire de service spécialisée dans la fourniture de service d'accès aux informations et aux ressources mises à la disposition du public sur le réseau Internet et dispose des infrastructures matérielles et logicielles permettant également l'hébergement et la création de sites Internet.

2. Glossaire des termes

- * **Bande passante**: Capacité de transmission sur le réseau Internet pendant un temps donné, généralement spécifiée en nombre de bits par seconde, que se partage un certain nombre de CLIENT.
- * **Client**: Personne physique ou morale signataire du présent document ou d'un bon de commande produit par WASLA. Il est responsable d'un ou plusieurs sites Internet hébergés par WASLA par ressources partagées comme définies ci-dessous (hébergement mutualisé). Tout paiement effectué à WASLA vaut l'acceptation du dit contrat.
- * **Identifiant**: Tout code confidentiel ou mot de passe permettant au CLIENT de s'identifier et de se connecter au service WASLA.
- * **Serveur**: Système automatisé de traitement de données communément appelé "ordinateur" capable de transmettre des informations à travers le réseau Internet.
- * **Site Internet**: Service professionnel électronique interactif du CLIENT mise en ligne sur le réseau Internet associées à un ou plusieurs noms de domaine
- * **Trafic**: Quantité de données transmise ou reçue par le CLIENT sur ou en provenance de l'Internet.

3. Objet du Contrat :

Le présent contrat a pour objet de définir les conditions dans lesquelles WASLA met à la disposition du CLIENT ses services. Ainsi le CLIENT reconnaît expressément que WASLA participe dans le cas échéant à l'hébergement internet.



4. Commande

Toute commande passée par un CLIENT à WASLA est formalisée par la création d'un bon de commande récapitulant les caractéristiques de l'offre de WASLA.

Ainsi les commandes ne sont plus susceptibles de modification ou même d'annulation après acceptation par WASLA du bon de commande signé par le CLIENT sauf accord des 2 partis.

Les conditions d'offre et tarifaires faites par WASLA ont une durée de validité expressément mentionnée sur le bon de commande.

La commande reçoit acceptation après acceptation définitive du bon de commande par WASLA.

5. Durée et date d'effet

Sauf dispositions contraires prévues en annexe, le présent contrat est conclu pour une durée d'un an dès l'acceptation par WASLA du bon de commande signé par le CLIENT.

Le point de départ de la durée du présent contrat est fixé à la date de mise en service garantie par WASLA telle qu'indiquée sur le bon de commande accepté par WASLA. A défaut de mention, sur le bon de commande accepté, d'une date de mise en service garantie, le point de départ du présent contrat est fixé à la date de mise en service effective.

Il en résulte que le CLIENT et WASLA s'obligent à exécuter leurs obligations jusqu'à échéance du terme de leur engagement.

Le présent contrat ne peut donc être résilié, avant l'échéance de ce terme, à l'initiative de l'une des parties, sans le consentement de l'autre partie.

Le présent contrat est renouvelable par tacite reconduction, pour une durée identique à celle fixée lors de sa conclusion, selon les tarifs et conditions de WASLA en vigueur à la date de son renouvellement, sauf dénonciation par l'une des parties dans les conditions et délais ci-après.

Le client peut résilier le contrat dans les deux premiers mois du lancement des services au cas où il n'est pas satisfait de la prestation de ce service.



6. Responsabilité du CLIENT

Le CLIENT reconnaît avoir vérifié l'adéquation du Serveur et du service à ses besoins et avoir reçu de WASLA toutes les informations et conseils qui lui étaient nécessaires pour souscrire au présent engagement en connaissance de cause.

Chaque CLIENT au service WASLA dispose d'un identifiant et d'un accès confidentiel et personnalisé, par conséquent il s'engage à être le seul à les utiliser sous son entière responsabilité. En cas de perte ou de vol, le CLIENT doit dès que possible informer WASLA qui en fera l'annulation immédiate. Les nouveaux éléments d'identification seront transmis au CLIENT par courrier.

Dans le cas où le bénéficiaire du service WASLA n'est pas la personne qui paie ou une personne dûment accréditée par cette dernière, le bénéficiaire ne dispose d'aucun droit d'accès ou d'utilisation du service WASLA.

Le CLIENT est le responsable entier et exclusif des mots de passe nécessaires à l'utilisation de son Serveur. De même, le CLIENT supporte seul les conséquences de la perte du ou des mots de passe précités.

Le CLIENT est responsable des propos et des contenus figurant sur son ainsi que l'ensemble des données communiquées.

Tout contact commercial ou avec le support technique de WASLA devra rester privé et ne devra être rendu publique. Seuls les messages postés dans les mailings lists officiels seront "libre de droit".

7. Responsabilité de WASLA

WASLA s'efforcera d'assurer la disponibilité du service 24H/24 et 7J/7 sous réserve de pannes éventuelles et des périodes de maintenance nécessitant d'interrompre l'accès aux serveurs.

En aucun cas, la responsabilité de WASLA ne pourra être recherchée si Le service est restreint, limité ou suspendu du fait d'incendie, explosion, défaillance des réseaux de transmission, effondrement des installations, épidémie, tremblement de terre, inondation, panne d'électricité, guerre, embargo, loi, injonction, demande ou exigence de tout gouvernement, grève, boycott, ou

Autre circonstance hors du contrôle raisonnable de WASLA ("Cas de Force Majeure"), alors WASLA devra être dispensée de l'exécution de ses obligations dans la limite de cet empêchement, limitation ou perturbation, et pour éviter toute perte probable WASLA s'engage à offrir à son client le service du sauvegarde quotidien de son serveur et la totalité du contenu de leur sites.



WASLA se réserve le droit d'interrompre la connexion à Internet de l'hébergement voire du serveur, si ce dernier constitue un danger pour le maintien de la sécurité de la plate-forme d'hébergement WASLA, que ce soit suite à un piratage du dit ftp voire serveur, ou à la non installation des mises à jours d'applications ayant pour conséquence la détection d'une faille dans la sécurité du système ou attaques DOS. WASLA s'engage à rétablir la connexion dès que les interventions de correction auront été effectuées.

WASLA s'engage à offrir au CLIENT tous les clés et les mots de passes nécessaires à la gestion de ses services, et s'engage à envoyer au CLIENT une notification du changement par la voie électronique et ces mots de passes sur un support papier après le lancement du service et après chaque changement des coordonnées.

8. Assistance et maintenance

WASLA met à la disposition du CLIENT l'adresse support@WASLA.net avec un délai de réponse d'une heure.

WASLA peut être amenée à interrompre le service, ou une partie du service, pour des raisons de maintenance, sans droit à indemnités.

9. Prix et facturation

Les tarifs en vigueur sont disponibles en consultation sur le site Web WASLA et sur demande chez WASLA.

WASLA se réserve la faculté de modifier ses prix à tout moment, sous réserve d'en informer le CLIENT par courrier électronique ou par un avertissement en ligne sur le site (<http://www.WASLA.net>) un mois à l'avance si les nouveaux tarifs sont moins favorables au CLIENT.

En aucun cas, le CLIENT ne pourra demander une quelconque indemnité à WASLA du fait de l'interruption des services WASLA, suite à non-paiement ou retard de paiement de ses factures.

Dans tous les cas où le CLIENT n'accepterait pas les nouveaux tarifs, le CLIENT pourra résilier son contrat. Cette résiliation doit être notifiée par l'envoi à WASLA d'une lettre recommandée avec accusé de réception.

Le CLIENT est libre de résilier le Contrat par simple Email à l'adresse support@WASLA.net. Dans ce cas, le CLIENT ne pourra prétendre remboursement par WASLA des sommes déjà versées.

WASLA pourra mettre fin au contrat par lettre recommandée avec avis de réception, sous réserve d'un préavis de 1 mois.



10. Restriction, limitation et suspension du service

En cas de survenance d'un cas de force majeure, affectant l'exécution du présent contrat, les obligations des parties seront suspendues.

Le service est restreint, limité ou suspendu de plein droit si le paiement n'est pas effectif. En outre, WASLA se réserve la possibilité de restreindre, limiter ou suspendre ses services sans préavis ni indemnité s'il apparaît que le CLIENT utilise les services qui lui sont fournis pour une activité, quelle qu'elle soit, qui ne serait pas conforme à l'ordre public et aux bonnes mœurs ou si l'utilisation du service nuit à la stabilité de la plateforme WASLA.

En aucun cas, le CLIENT ne pourra demander une quelconque indemnité à WASLA du fait de l'interruption des services WASLA, suite à un incident de paiement.

WASLA ne pourra être tenu responsable envers le CLIENT de l'introduction d'un virus informatique sur le ftp, le serveur Web ou dans le site ayant un effet sur son bon fonctionnement, de la migration du site dans un environnement matériel ou logiciel différent, des modifications apportés aux composants logiciels par une personne autre que WASLA.

11. Résolution et résiliation

Le non - respect par l'une ou l'autre des parties aux obligations énoncées, constitutif d'une faute grave caractérisée, autorise de plein droit la résiliation du présent contrat.

Dans tous les cas où le CLIENT n'accepterait pas les nouveaux tarifs, le CLIENT pourra résilier son contrat.

WASLA attire l'attention de ceux qu'il héberge, sur les risques liés à l'utilisation de contenus indécents, choquant ou portant atteinte aux droits des tiers.

De même les sites, forums de discussion ou listes de diffusion, hébergés par WASLA, ne doivent pas être contraires aux lois, règlements, à la morale ou aux bonnes mœurs.

Le CLIENT ne pourra prétendre au remboursement par WASLA des sommes déjà versées

12. Autorisation et conditions spéciales

Le CLIENT autorise WASLA à communiquer son identité en sa qualité de CLIENT, et à le citer comme référence professionnelle. WASLA s'engage à ce que cette communication du nom et de l'identité du CLIENT, à des fins strictement professionnelles, s'effectue dans le respect des pratiques commerciales en usage dans le secteur d'activité.



13. RELANCES

WASLA notifiera le CLIENT par le biais d'un e-mail 1 mois avant la date de renouvellement afin de régler le prix de l'hébergement.

En cas de non-paiement, le service sera clôturé.

Selon la date du renouvellement. Cette notification sera faite par e-mail, et sera adressée au contact de facturation (adresse e-mail à tenir à jour, sous la responsabilité du CLIENT).

Le CLIENT recevra une facture « acquittée » après validation du paiement par notre service facturation.

14. Litiges

Les présentes conditions générales d'utilisation, ainsi que les différentes relations entre WASLA et le client sont régies par le droit marocain, indépendamment de tout conflit de loi. Dans l'hypothèse où un litige naîtrait de la présente relation contractuelle, les parties s'engagent avant toute action judiciaire à rechercher une solution transactionnelle.

Si toutefois une solution amiable demeure sans issue, les parties acceptent alors de soumettre leur litige à la compétence exclusive du tribunal de commerce de Rabat.

Tous droits réservés - Reproduction (partielle ou intégrale) interdite sans autorisation

15. Politique de confidentialité

Toutes les données à caractère personnel collectées par WASLA sont utilisées conformément à la loi n°09-08 du 18 février 2009 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel.

Ces informations à caractère personnel ne pourront être recueillies et traitées que conformément aux finalités indiquées lors de leur collecte. Les données que vous fournissez sont utilisées aux seules fins d'authentifier votre demande afin de garantir vos droits.

Dans le cadre de l'enregistrement ou transfert d'un nom de domaine, conformément aux dispositions en vigueur (décision ANRT/DG/N°12/14 et règlement de l'ICANN) les informations ci-après seront rendues publiques sur le Whois : Nom, prénom, adresse postale, adresse email, numéro de téléphone et numéro de fax et ce pour le propriétaire, le contact administratif, le contact de facturation et le contact technique dudit nom de domaine.

Toutes les informations demandées sont indispensables au traitement de votre demande ou commande sans indication contraire. Nous nous réservons le droit de rejeter le traitement de toute demande ou commande incomplète.

Le responsable des traitements de données à caractère personnel est la société WASLA.



Le personnel du service est tenu au secret professionnel.

Vous disposez du droit de consulter vos données personnelles, afin de vérifier leur exactitude et de faire corriger les éventuelles erreurs les concernant. A cet effet, vous pouvez prendre contact avec le responsable du traitement de vos données dont les coordonnées figurent ci-dessous.

Toute demande ou question relative à la protection de la vie privée peut lui être posée à l'adresse postale ci-dessous :

WASLA SARL
12 RUE FATIMA AL FIGHRIYA DIOUR-JAMAA HASSAN- RABAT.
10060 RABAT MAROC

Les meilleures mesures de sécurité économiquement supportables, techniquement possibles et proportionnelles sont prises afin d'éviter que des tiers n'abusent des données à caractère personnel que vous auriez communiquées.