

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE & DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES WASSLA DIGITAL

1 -Introduction

La protection des données à caractère personnel constitue un engagement important pour WASSLA-DIGITAL. Dans le cadre de ses activités et de la fourniture de ses services digitaux, WASSLA est amenée à collecter et à traiter certaines informations relatives à ses clients, utilisateurs et contacts.

Cette politique présente notamment les catégories de données collectées, les finalités des traitements, les autorisations CNDP correspondantes, les éventuels transferts de données à l'étranger, les mesures mises en œuvre pour assurer la sécurité des données ainsi que les droits dont disposent les personnes concernées.

Cette politique a pour objectif de vous informer sur :

- Les données collectées
- Les finalités et traitements
- Les droits des utilisateurs
- Les mesures de sécurité et transferts internationaux

2 -Responsable du traitement

- **Société :** WASSLA-DIGITAL
- **Forme juridique :** SARL AU
- **Siège social :** 12 Rue Fatima Al Fihria, App 3, DIOUR-JAMAA HASSAN, Rabat – Maroc
- **RC :** 143777
- **ICE :** 001733596000064
- **Email général :** sales@wassla.net
- **Téléphone :** +212 661-767244 / +212 5372-18675
- **Email dédié protection des données :** privacy@wassla.net

Le personnel en charge des traitements est tenu au secret professionnel et doit respecter les normes de sécurité.

3 -Données personnelles collectées

- **Identification et contact** : Nom, prénom, adresse email, téléphone, N°CIN
- **Données professionnelles** : Nom de l'entreprise, fonction, adresse professionnelle
- **Données techniques et de connexion** : Adresse IP, type de navigateur, système d'exploitation, données de trafic
- **Données de facturation** : Adresse de facturation et informations nécessaires au paiement

Toutes les informations sont collectées uniquement dans le cadre des finalités indiquées lors de la collecte.

4 -Collecte de données, Finalités, et autorisations CNDP

Dans le cadre de ses activités et de la fourniture de ses services, WASSLA-DIGITAL est amenée à collecter et à traiter certaines données à caractère personnel concernant ses clients, utilisateurs et contacts.

Ces traitements sont réalisés uniquement pour des finalités déterminées et liées aux services proposés, notamment la gestion de la relation client, la fourniture et l'administration des services souscrits, la facturation, l'assistance technique, la sécurité des comptes et des infrastructures ainsi que l'amélioration de la qualité des services.

Conformément à la Loi n° 09-08 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel, les traitements concernés ainsi que, le cas échéant, les transferts de données à l'étranger font l'objet des formalités et autorisations requises auprès de la Commission Nationale de contrôle de la protection des Données à caractère Personnel (CNDP).

WASSLA-DIGITAL traite les données personnelles pour :

- Authentifier vos demandes et sécuriser vos comptes
- Fournir les services souscrits (hébergement, messagerie, SaaS...)
- Gérer les commandes et facturations
- Assurer l'assistance et le support technique
- Améliorer la qualité et la performance des services
- Garantir la sécurité des infrastructures et prévenir les incidents

Le tableau ci-dessous présente les principaux traitements déclarés par WASSLA-DIGITAL, leurs finalités ainsi que les références des autorisations CNDP correspondantes.

Traitement	Finalité	Autorisation CNDP	Transfert de données à l'étranger	Autorisation CNDP
Gestion des clients	CRM / suivi client	A-GC-1265/2025	Hetzner Online GMBH	T-HB-415/2025
Gestion de cookies	Stockage et Hébergement	D-W-149/2025	Google Cloud EMEA & Hetzner Online GMBH	T-47/2025 T-48/2025
Vente en ligne	Stockage et Hébergement	D-CE-150/2025	Hetzner Online GMBH	T-HB-990/2025

5 -Destinataires & Sécurité des données

Des mesures techniques et organisationnelles sont mises en place pour protéger les données personnelles contre :

- L'accès non autorisé
- La divulgation, l'altération ou la destruction accidentelle
- La perte de données

Les données sont conservées :

- Pendant la durée nécessaire à la relation contractuelle
- Selon les obligations légales et comptables
- Jusqu'à la suppression des comptes ou résiliation du service

6 -Droits des utilisateurs

Conformément à la loi 09-08, vous disposez des droits suivants :

- Accès à vos données personnelles
- Rectification des données inexactes
- Opposition au traitement de vos données

Pour exercer vos droits, contactez le Département de la Protection et Conformité des Données de WASSLA-DIGITAL : privacy@wassla.net

7 -Whois et enregistrement de domaine

Dans le cadre de l'enregistrement ou du transfert d'un nom de domaine, certaines informations sont publiques (Whois) conformément aux dispositions en vigueur :

- Nom et prénom du propriétaire
- N°CIN
- Adresse postale
- Email
- Téléphone
- Contacts administratif, technique et facturation

8 -Cookies

Le site www.wassla.net utilise des cookies pour :

- Assurer le fonctionnement du site
- Améliorer l'expérience utilisateur

L'utilisateur peut configurer son navigateur pour accepter, refuser ou supprimer les cookies.

9 -Modification de la politique

WASSLA-DIGITAL se réserve le droit de modifier la présente politique à tout moment. La version la plus récente sera publiée sur www.wassla.net